INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
degli utenti che consultano il sito web di D.C. Service S.r.l.
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di D.C. Service S.r.l. accessibile per via telematica al seguente indirizzo: https://dcserviceravenna.it/

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO
A seguito della consultazione del sito sopra indicato possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.
Titolare del trattamento è **D.C. Service S.r.l.**, con sede in Ravenna (RA), via A. Zani, 10, 48122, e-mail dc@dcserviceitalia.com, telefono **+039 3336979222**.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
I dati personali indicati in questa pagina sono trattati in quanto necessari al perseguimento del legittimo interesse del titolare a garantire il regolare funzionamento dei servizi web offerti, ad ottenere informazioni statistiche sulle visite e sull'uso dei servizi stessi (art.6, par.1 lett. f) del Regolamento) ed in quanto necessari all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali al fine di rispondere alle richieste di informazioni pervenuteci (art.6, par.1 lett. c) del Regolamento).

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
Dati di navigazione
I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.
In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), alcune informazioni riguardanti la geolocalizzazione della richiesta ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente (fingerprint).
Si tratta di informazioni che non sono raccolte non con lo scopo di essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificazione gli utenti.
Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di: ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, ecc.); controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.
I dati di navigazione (log-file, dati di traffico) potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, e per lo stesso motivo conservati dall' ISP (Internet Service Provider, fornitore di connettività Internet) e dal web host.

Dati comunicati dall'utente
L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto indicati all'interno del sito comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente (indirizzo e-mail) necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Il trattamento in questione non richiede l'acquisizione del consenso dal momento che è basato sul legittimo interesse del titolare del trattamento; inoltre il conferimento dei dati è da considerarsi necessario al fine di rispondere alla richiesta: il mancato conferimento degli stessi comporterebbe l'impossibilità di dare seguito alla richiesta pervenutaci.
L'invio di messaggi non comporta l'automatica iscrizione a mailing list avente scopo promozionale o commerciale.
I dati così raccolti sono conservati il tempo strettamente necessario per rispondere ai messaggi.

Form di contatto
La compilazione del form di contatto comporta l'acquisizione dei dati del mittente (nome, cognome, numero di telefono/cellulare, indirizzo e-mail) oltre al contenuto del messaggio. Il trattamento in questione non richiede l'acquisizione del consenso dal momento che è necessario all'esecuzione di un contratto o di misure contrattuali per rispondere alle richieste pervenuteci; inoltre il conferimento dei dati è da considerarsi necessario al fine di rispondere alla richiesta: il mancato conferimento degli stessi comporterebbe l'impossibilità di dare seguito alla richiesta pervenutaci.

L’invio di messaggi non comporta l’automatica iscrizione a mailing list avente scopo promozionale o commerciale.
I dati così raccolti sono conservati il tempo strettamente necessario per rispondere ai messaggi.

Cookie e altri sistemi di tracciamento
I cookie sono stringhe di testo di piccola dimensione che un sito web può inviare, durante la navigazione, al dispositivo dell'utente (sia esso un pc, uno smartphone, un notebook, un tablet, di norma sono conservati direttamente sul browser utilizzato per la navigazione) al fine di memorizzare informazioni (ad esempio la lingua) da ritrasmettere al server che ospita il sito; al successivo accesso al sito il server ritrasmette i cookie al PC dell’utente.
I cookie si possono dividere in due grandi categorie: **cookie di sessione**, che vengono automaticamente cancellati alla chiusura del browser; **cookie persistenti**, che invece permangono all’interno del device dell’utente fino alla scadenza prestabilita.
Si possono inoltre individuare **cookie di prima parte**, installati dal gestore del sito che l’utente sta visitando; **cookie di terze parti**, installati da soggetti diversi.
Infine i cookie possono essere suddivisi in **cookie tecnici**, necessari alla navigazione del sito web, ad esempio perché utilizzati per eseguire autenticazioni o ricordare in che lingua viene visualizzato il sito; **cookie statistici**, utilizzati dai gestori dei siti web per raccogliere informazioni, in forma aggregata ed anonima, sul numero di visite al sito; **cookie di profilazione**, utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare le loro abitudini di consultazione del *web* o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), allo scopo di costituire dei profili utente per inviare pubblicità mirata e personalizzata.
Questo sito utilizza esclusivamente cookie tecnici di prima parte e cookie statistici di prima parte, utilizzati per acquisire dati anonimi riguardo gli accessi al sito e la fasce orarie di maggior affluenza.

DESTINATARI DEI DATI
I dati di navigazione sono conservati dall’ISP (Internet Service Provider) e dal web host (soggetto che ospita il server web su proprie macchine fisiche) i quali li conservano secondo i tempi previsti dalla normativa.
I dati personali raccolti a seguito di ricezione di messaggi e tramite il form sono altresì trattati dal personale interno autorizzato dal Titolare, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.
Non viene effettuata profilazione ed i dati raccolti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI E DIRITTO DI RECLAMO
Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).
Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo ad un’autorità di vigilanza (ad esempio il Garante per la protezione dei dati personali), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).
Le richieste relative agli articoli sopra citati devono essere inoltrate al Titolare del trattamento utilizzando i contatti indicati in testa al presente documento informativo.