



DALLE CLAUSOLE CONTRATTUALI ALLA GOVERNANCE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Istruzioni per l'uso

Dalla gestione dei contratti al governo dell'intelligenza artificiale

Studio Legale Maglio & Partners — Lucerna iuris — International Legal Network

Uscita prevista: maggio 2026

Scelte Editore

PRESENTAZIONE

Nel 2026 l'intelligenza artificiale cessa di essere un'opportunità da esplorare e diventa un'infrastruttura da governare. Sistemi decisionali automatizzati, modelli predittivi, agenti autonomi entrano nei processi delle organizzazioni, nei rapporti con i clienti, nelle catene di fornitura. L'AI Act è pienamente operativo. Le prime controversie giuridiche si moltiplicano.

In questo scenario, il contratto non è un documento accessorio. È lo strumento principale con cui un'organizzazione definisce i confini della propria responsabilità, esercita controllo sui sistemi che utilizza e costruisce fiducia con i propri interlocutori.

Questo libro nasce da una constatazione semplice: la maggior parte dei contratti che disciplinano l'uso dell'AI è inadeguata. Non perché chi li ha redatti fosse impreparato, ma perché mancano modelli di riferimento che traducano i principi normativi in clausole operative, verificabili, azionabili.

Il volume propone diciotto clausole contrattuali — organizzate in tre fasi progressive — che coprono l'intero ciclo di vita di un sistema di intelligenza artificiale: dalla conformità iniziale alla governance strategica, passando per la gestione operativa del rischio.

Il libro è rivolto a un pubblico professionale misto: avvocati e giuristi d'impresa che necessitano di strumenti contrattuali aggiornati; manager, compliance officer e responsabili tecnici che devono tradurre gli obblighi normativi in processi concreti. Non richiede una preparazione tecnica sull'AI, ma richiede la volontà di passare dall'entusiasmo tecnologico alla consapevolezza giuridica.

Ogni clausola è presentata secondo uno schema uniforme: la funzione, il testo, le varianti per livelli di rischio diversi, le note operative che segnalano i punti critici di applicazione reale. Perché la distanza tra una clausola scritta e una clausola che funziona è sempre una distanza operativa, prima ancora che giuridica.

La tesi del libro

Governare l'AI non significa capire come funziona. Significa definire chi decide, con quali poteri, entro quali limiti, con quali responsabilità. Il contratto è il luogo in cui questa definizione diventa vincolante. Senza contratti adeguati, non esiste governance — esistono solo dichiarazioni di intenti.

INDICE RAGIONATO

PARTE INTRODUTTIVA

N.	Clausola	Funzione
—	Prefazione	Perché i contratti sono il cuore della governance AI
—	Come usare questo libro	Schema di lettura per giuristi e per manager
—	Mappa normativa di riferimento	AI Act, GDPR, Direttiva sulla responsabilità AI: il quadro in sintesi

FASE 1

Le Fondamenta — La grammatica giuridica dell'AI (Clausole 1–6)

Le prime sei clausole costruiscono l'ossatura contrattuale di qualsiasi rapporto che coinvolga un sistema di intelligenza artificiale. Definiscono i termini, allocano le responsabilità di base, fissano i presupposti di legittimità. Senza queste fondamenta, ogni clausola successiva è priva di ancoraggio.

N.	Clausola	Funzione
1	Conformità normativa	L'AI deve nascere dentro la legge: AI Act, GDPR, normativa di settore
2	Definizione e documentazione tecnica	Identificare il modello è il primo atto di trasparenza
3	Trasparenza e tracciabilità	Senza log non c'è difesa, né prova, né controllo
4	Protezione dei dati personali	Il dato resta un diritto: ruoli, DPIA, art. 22 GDPR
5	Uso dei dati del cliente	Il controllo dei dati è potere contrattuale
6	Supervisione umana	Nessuna AI è davvero autonoma senza un essere umano che la osserva — e che decide



Obiettivo: costruire il quadro base della responsabilità contrattuale nell'AI.

FASE 2

Le Clausole Operative — Dal principio al rischio gestito (Clausole 7–12)

La seconda fase entra nel funzionamento concreto del sistema: come deve comportarsi, come deve essere controllato, chi risponde quando qualcosa va storto. Queste clausole traducono i principi normativi in obblighi verificabili e in meccanismi di tutela azionabili.

N.	Clausola	Funzione
7	Sicurezza e robustezza del modello	<i>Test, resilienza, incident response, gestione delle vulnerabilità</i>
8	Audit e diritto di verifica	<i>Accesso, periodicità, responsabilità post-audit, audit trail</i>
9	Bias e fairness	<i>Metriche di equità, validazioni periodiche, gestione dei risultati distorti</i>
10	Aggiornamento e ciclo di vita	<i>Retraining, versioning, comunicazione degli update, rollback</i>
11	Proprietà intellettuale e output generati	<i>Copyright dei contenuti, modelli addestrati, co-creazione AI-umana</i>
12	Responsabilità e limitazione del danno	<i>Rischio tecnologico, indennizzo, limiti di responsabilità contrattuale</i>

🎯 **Obiettivo:** passare dal dovere di conformità al contratto che governa il rischio operativo.

FASE 3

Le Clausole Strategiche — Valore, fiducia e governance globale (Clausole 13–18)

La terza fase affronta le dimensioni meno esplorate della contrattualistica AI: la spiegabilità delle decisioni, la dipendenza dal fornitore, la sostenibilità ambientale, l'integrazione uomo-macchina, la compliance transfrontaliera, l'etica come obbligo contrattuale. Clausole che costruiscono reputazione e fiducia nel lungo periodo.

N.	Clausola	Funzione
13	Explainability	<i>Decisioni comprensibili: come garantire la spiegabilità degli output</i>
14	Continuità del servizio e backup	<i>Rischio di dipendenza dal fornitore: portabilità, exit strategy, lock-in</i>
15	Sostenibilità e impatto ambientale	<i>Energia, carbon footprint, green compliance nell'uso dell'AI</i>
16	Integrazione AI-umana	<i>Come regolamentare i sistemi ibridi: confini, responsabilità, interoperabilità</i>
17	Export e trasferimento transfrontaliero	<i>Compliance extra-UE, trasferimento di modelli, applicabilità dell'AI Act</i>

18	Etica e reputazione AI	Obbligo di uso responsabile, divieto di utilizzi impropri, clausola reputazionale
----	------------------------	---

🎯 **Obiettivo:** consolidare il contratto come strumento di governance strategica in un ecosistema AI maturo.

APPENDICI

N.	Clausola	Funzione
A	Glossario operativo	Definizioni uniformi dei termini tecnico-giuridici utilizzati nel libro
B	Check-list contrattuale	Strumento di verifica rapida per ogni fase del ciclo di vita contrattuale
C	Tavola di corrispondenza normativa	Clausole ↔ articoli AI Act, GDPR, Direttiva responsabilità AI
D	Schede per settore	Adattamenti delle clausole per: finance, healthcare, pubblica amministrazione, manifatturiero

★ ★ ★

Il libro non è un commentario normativo. Non è un manuale tecnico. È uno strumento di lavoro per chi deve prendere decisioni: decidere come impostare un contratto, come distribuire il rischio, come costruire un sistema di governance che funzioni nella realtà — non solo sulla carta.

Studio Legale Maglio & Partners
Lucerna iuris — International Legal Network
© 2025-2026 — Tutti i diritti riservati