




Policy di Sostenibilità

	Politica	[Oggetto]
	Policy di Sostenibilità	Rev. 00 del 20/11/2023
		Pag. 2 di 7

1. Obiettivo

La presente Policy definisce, in linea con il Codice Etico di Gruppo i valori ed i principi in materia di sostenibilità del Gruppo Fire attraverso la creazione di valore condiviso per tutti gli stakeholder dal punto di vista **Sociale, Economico ed Ambientale**.

Il Gruppo Fire ha infatti stabilito di strutturare un proprio percorso di sostenibilità attraverso l'adozione di una Governance e di una strategia integrata, in grado cioè di coniugare la crescita del business e la solidità finanziaria con la sostenibilità sociale e ambientale, creando valore condiviso nel lungo periodo, valorizzando al contempo gli impatti ambientali e sociali positivi, evitando o riducendo al minimo quelli negativi.

Per realizzare questo obiettivo, ha fatto propri gli obiettivi globali individuati da organismi internazionali utili a preservare il pianeta e gli interessi delle future generazioni.

2. La Governance della Sostenibilità

Il Gruppo Fire si pone come obiettivo quello di soddisfare gli interessi di tutti gli **stakeholder** e ciò, risulta possibile solo se esiste una forte volontà da parte della leadership aziendale, che si fa propulsore e primo convinto sostenitore della rilevanza del tema, e di tutti coloro che ogni giorno partecipano all'attività dell'azienda, coinvolti e resi consapevoli attraverso una cultura della sostenibilità diffusa a tutti i livelli.


È inoltre fondamentale, nonché passaggio concreto, che l'allineamento di interessi avvenga nel momento in cui si delineano i piani strategici a lungo termine, tenendo conto delle capacità dell'azienda di assumersi delle responsabilità e di raggiungere gli obiettivi prefissati.

In tal senso, il Gruppo si è dotato di una Roadmap e un modello specifico di Governance dedicato alle tematiche della Sostenibilità.

La Roadmap sintetizza l'impegno dell'organizzazione verso le tematiche legate alla sostenibilità e all'integrazione di esse nelle strategie ed azioni aziendali attraverso un documento programmatico strutturato, frutto del coinvolgimento di tutta la comunità Fire, che raccoglie e sintetizza pilastri, obiettivi, iniziative e relativi KPI di monitoraggio.

La Governance della Sostenibilità del Gruppo Fire è composta dai seguenti organi:

- **Sustainability Team:** con il compito di supervisionare le attività previste nella Roadmap, reperire, implementare e comunicare le attività legate alla sostenibilità, implementare le attività di controllo necessarie al mantenimento degli standard richiesti per le certificazioni e l'ottenimento dell'Assurance di parte terza alla quale ogni anno viene sottoposto il Report di Sostenibilità;
- **Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità:** coordina la redazione del bilancio di sostenibilità del Gruppo, esaminando e valutando il contenuto e supporta il Consiglio di Amministrazione nella valutazione e decisione dei temi rilevanti in materia ESG.

	Politica	[Oggetto]
	Policy di Sostenibilità	Rev. 00 del 20/11/2023
		Pag. 3 di 7

3. Principi generali in ambito Sociale

Operare attraverso una condotta etica è uno dei pilastri che esprime i valori fondanti della cultura aziendale delle Società appartenenti al Gruppo Fire.

Il rispetto dei principi fondamentali in materia di diritti umani, di seguito elencati, è richiesto al personale del Gruppo ed a tutti gli Stakeholder:

1. Rispetto della Salute e sicurezza sul lavoro
2. Promozione della diversità, equità e inclusione
3. Contrasto alle molestie sessuali e di genere sul luogo di lavoro
4. Garanzia di condizioni di lavoro adeguate e contrasto del lavoro forzato e minorile
5. Libertà di associazione e contrattazione collettiva
6. Rispetto delle comunità locali
7. Contrasto alla corruzione

Il Gruppo Fire aderisce al UN Global Compact e si impegna a rispettare e diffondere i dieci principi universali relativi ai diritti umani, alla tutela di condizioni eque di lavoro, al rispetto dell'ambiente e delle generazioni future e alla lotta alla corruzione.

3.1 Rispetto della Salute e Sicurezza sul lavoro

Il Gruppo Fire si impegna a garantire elevati standard di tutela della salute e sicurezza sul lavoro, promuovendo il consolidamento di una cultura della sicurezza attraverso l'adozione di comportamenti responsabili e consapevoli dei rischi operativi da parte di tutte le risorse.


Il Gruppo considera la salute e la sicurezza dei lavoratori un valore fondamentale ed assume un ruolo proattivo nel mantenere un ambiente di lavoro sicuro e sano, adottando standard elevati di prevenzione, valutazione e gestione dei relativi rischi, anche attraverso attività di formazione, informazione e sensibilizzazione di tutte le risorse.

Tutti i lavoratori devono contribuire alla salvaguardia della propria e dell'altrui sicurezza rispettando le norme e gli standard previsti in tale ambito e segnalando tempestivamente all'ufficio competente ogni situazione di pericolo alla sicurezza propria e di terzi.

3.2 Equità e inclusione

Il Gruppo Fire rispetta i diritti fondamentali di tutte le persone, tutelandone l'integrità morale e garantendo eguali opportunità.

Il Gruppo considera la diversità un'opportunità e una risorsa sul piano culturale, umano e professionale, da valorizzare attraverso il dialogo e il confronto di opinioni, idee ed esperienze e si oppone a qualsiasi forma di discriminazione diretta o indiretta basata sul genere, sullo stato civile, sull'orientamento sessuale, sul credo religioso o politico, sull'appartenenza sindacale, sul colore della pelle, sull'origine etnica, sulla nazionalità, sull'età, sull'estrazione e stato sociale, sulla disabilità fisica e mentale ed è impegnata nella prevenzione della discriminazione in tutti gli ambiti della vita lavorativa.

	Politica	[Oggetto]
	Policy di Sostenibilità	Rev. 00 del 20/11/2023
		Pag. 4 di 7

3.3 Contrasto alle molestie sul luogo di lavoro

Il Gruppo FIRE si impegna a garantire, a tutte le risorse, un ambiente di lavoro confortevole e professionale. Rifiuta e condanna le molestie in ogni loro forma e si impegna a promuovere e a realizzare modalità lavorative improntate a ottenere maggior benessere organizzativo, nonché ad assicurare il rispetto della dignità professionale e dell'integrità psicofisica degli individui in relazione alla personalità di ognuno.

Il Gruppo contrasta qualsiasi iniziativa che si concretizzi nel minacciare ritorsioni a seguito di una risposta negativa a un approccio verbale e/o fisico, nonché ogni singolo atto isolato, anche non ripetuto ma indesiderato per chi lo subisce. Si impegna, inoltre, a diffondere la cultura del rispetto e a contrastare ogni comportamento contrario a tali valori.

3.4 Garanzia delle Condizioni di lavoro adeguate e rifiuto del lavoro forzato e minorile

Il Gruppo Fire si impegna a garantire a tutte le risorse delle condizioni di lavoro che garantiscano un buon work-life balance.

A tal fine il Gruppo promuove e mette in atto svariate iniziative volte a facilitare il mantenimento di un buon equilibrio tra vita professionale e personale (es. lavoro a distanza, congedo parentale, supporto psicologico, ecc.)

Ripudia ogni forma di collaborazione con soggetti che favoriscono il lavoro forzato o minorile nonché qualsiasi forma di abuso o sfruttamento dei lavoratori, collaborando solo con soggetti che garantiscano il rispetto di condizioni di lavoro etiche.

3.5 Libertà di associazione e contrattazione collettiva

Il Gruppo Fire promuove la libertà di associazione e tutela il diritto di ogni lavoratore di creare e partecipare alle organizzazioni dei lavoratori, promuove il diritto alla contrattazione collettiva, condividendo con le organizzazioni sindacali un sistema di relazioni basato sul confronto costante e costruttivo.

3.6 Rispetto delle comunità locali


Il Gruppo Fire si impegna a rispettare i diritti delle comunità locali e a contribuire alla loro realizzazione, promuovendo lo sviluppo ed il benessere.

Le relazioni con gli stakeholder locali sono improntate su principi di ascolto e dialogo continuo finalizzati alla creazione di valore per il territorio.

Il Gruppo partecipa alla creazione di opportunità di valorizzazione e crescita dei livelli occupazionali del territorio in cui opera.

3.7 Contrasto alla corruzione

Il Gruppo Fire si impegna a contrastare la corruzione in ogni sua forma, ove per corruzione si intende l'offerta o l'accettazione, in via diretta o indiretta, di denaro o di

	Politica	[Oggetto]
	Policy di Sostenibilità	Rev. 00 del 20/11/2023
		Pag. 5 di 7

altre utilità in grado di influenzare il ricevente, al fine di indurre o premiare l'esecuzione di una funzione/attività o l'omissione della stessa.

Il Gruppo Fire si impegna nella lotta alla corruzione e adotta delle specifiche Linee Guida Anticorruzione ed un Modello 231.

4. Principi generali in ambito Economico

Per il Gruppo Fire, l'aspetto economico svolge un ruolo fondamentale nell'ottica di un approccio sostenibile.

Il rispetto dei principi generali in ambito economico, di seguito elencati, è richiesto al personale del Gruppo ed a tutti gli Stakeholder:

1. Creazione e distribuzione di Valore
2. Sostenibilità nella catena di fornitura
3. Efficienza delle risorse
4. Inclusione digitale e accesso all'innovazione

4.1 Creazione e distribuzione di Valore

Per il Gruppo Fire i concetti di sostenibilità e creazione del valore sono fortemente legati: operare in maniera sostenibile crea valore per l'azienda e per gli stakeholder, mettendo in relazione business e responsabilità sociale d'impresa.

Attraverso le sue attività, il Gruppo Fire produce ricchezza (Valore Economico e Patrimoniale) che contribuisce direttamente e indirettamente alla crescita economica del contesto in cui opera.


4.2 Sostenibilità nella catena di fornitura

Il Gruppo si impegna a garantire l'integrazione di principi di Responsabilità Sociale d'Impresa nelle decisioni e nei processi di acquisto.

Il Gruppo richiede ai propri fornitori di rispettare tutti i principi disciplinati nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, il Codice Etico e le Linee Guida Anticorruzione. Imposta in maniera responsabile il rapporto con i propri fornitori, in un'ottica di continuo miglioramento delle prestazioni e di creazione di valore reciproco, al fine di instaurare proficue e stabili partnership di lungo periodo.

4.3 Efficienza delle risorse

Le attività svolte dal Gruppo Fire mirano ad uno sviluppo che soddisfi le esigenze attuali senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare le proprie esigenze.

	Politica	[Oggetto]
	Policy di Sostenibilità	Rev. 00 del 20/11/2023
		Pag. 6 di 7

Ciò richiede una gestione prudente delle risorse economiche al fine di garantire una crescita economica duratura e sostenibile. L'aspetto economico della sostenibilità, per il Gruppo Fire, implica l'utilizzo efficiente delle risorse, compresi materiali, energia, terra e capitale. Ridurre gli sprechi e ottimizzare l'utilizzo delle risorse consente di minimizzare l'impatto ambientale e di preservare le risorse per le generazioni future.

4.4 Inclusione digitale e accesso all'innovazione

Per il Gruppo Fire, il concetto di innovazione si concretizza oltre che nell'adozione di nuove tecnologie e nell'inclusione digitale, anche nella definizione di un vero e proprio mindset, che rappresenta quell'elemento culturale di apertura e orientamento alla ricerca costante del cambiamento utile.

Le direttrici rilevanti per il Gruppo sono

- la digitalizzazione dei processi interni con l'impiego anche di Intelligenza Artificiale, perché la gestione di grandi volumi di posizioni richiede un approccio sostenibile all'utilizzo delle risorse, con forte attenzione all'efficienza e quindi alle tecnologie che possono sostenerla;
- l'offerta di soluzioni digitali per facilitare e velocizzare sia il contatto con il cliente finale, che le modalità per risolvere le posizioni debitorie. Questo punto assume sempre più rilevanza per l'utilizzo da parte della clientela di strumenti digitali per dialogare e rimanere connessi.

5. Principi generali in ambito Ambientale

Il Gruppo si impegna a contenere gli impatti ambientali generati attraverso le proprie attività operative, in particolare derivanti dall'utilizzo di mezzi, strumenti, immobili, infrastrutture e dalle trasferte del personale, in conformità con quanto disciplinato nel Codice Etico, e nella Policy Ambientale.


Il rispetto dei principi generali in ambito ambientale, di seguito elencati, è richiesto al personale del Gruppo ed a tutti gli Stakeholder:

1. Iniziative a favore dell'ambiente
2. riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra
3. Sensibilizzazione ed educazione ambientale

5.1 Iniziative a favore dell'ambiente

Il Gruppo Fire si impegna ad attuare un percorso di miglioramento del profilo di impatto ambientale attraverso la promozione di iniziative a tutela dell'ambiente e l'instaurazione di collaborazioni con associazioni locali per lo sviluppo del territorio e della comunità di appartenenza.

Fire ha una responsabilità sociale nei confronti dell'ambiente e delle comunità in cui opera e, per tale motivo agisce con l'obiettivo di portare avanti delle attività ed azioni che contribuiscono anche a mitigare l'impatto negativo sull'ambiente e a promuovere la sostenibilità a lungo termine.

	Politica	[Oggetto]
	Policy di Sostenibilità	Rev. 00 del 20/11/2023
		Pag. 7 di 7

5.2 Riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra

Il Gruppo Fire si impegna a limitare le emissioni di gas a effetto serra, promuovendo l'efficienza energetica, l'uso delle energie rinnovabili e la transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio.

Con l'obiettivo di agire per la costante riduzione dell'impronta energetica, il Gruppo Fire prevede specifiche azioni volte alla riduzione dei consumi di energia, che passano anche attraverso la sensibilizzazione di risorse ed ospiti delle diverse sedi ad un uso corretto di fonti energetiche e idriche.

5.3 Educazione ambientale

Fire si impegna ad applicare delle politiche ambientali che cerchino di aumentare la consapevolezza degli stakeholder sui temi ambientali e promuoverne l'educazione per incoraggiare comportamenti sostenibili e responsabili.

La sensibilizzazione ed educazione sono, per il Gruppo Fire, componenti fondamentali per affrontare i problemi ambientali e promuovere un comportamento sostenibile. Queste attività mirano a informare, coinvolgere e educare tutte le risorse su questioni ambientali al fine di incoraggiare una maggiore consapevolezza e azione.

6. Processi di Comunicazione

Il Gruppo Fire si impegna a comunicare ai propri stakeholder le strategie e i risultati raggiunti con riferimento agli ambiti trattati nella presente Policy all'interno del Bilancio di Responsabilità e su ogni altro strumento di comunicazione ritenuto adeguato e funzionale all'uso, presente sul sito internet istituzionale.

7. Gestione, aggiornamento e monitoraggio della Politica

La presente Policy è redatta e aggiornata periodicamente dal Consiglio di Amministrazione della Capogruppo su consultazione del Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità, in conformità con le strategie aziendali e le normative di riferimento e sarà soggetta a revisione periodica per garantire la sua rilevanza e allineamento agli obiettivi aziendali.

Ogni revisione sarà documentata e comunicata a tutti gli interessati pertinenti.

Questa politica entra in vigore immediatamente e sarà resa disponibile a tutti i membri dell'organizzazione.

La conformità a questa politica è obbligatoria per tutti i dipendenti, i professionisti, i collaboratori e le parti interessate.