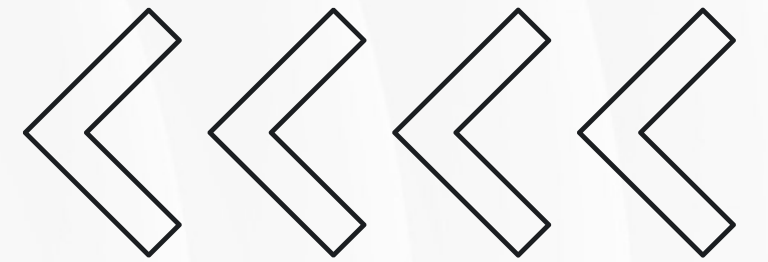


# SPID

## Progetto "Digitalmentis 2"

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT  
per i consumatori - D.M. 31/07/2024





# IDENTITÀ DIGITALE

Si tratta dell'**insieme di dati, informazioni e/o attributi** che vengono **associati** a una **persona fisica** e **che la rappresentano**.

Viene utilizzata durante le interazioni elettroniche come se fosse una **chiave unica di accesso a tutti i servizi pubblici** (e ad alcuni privati).

Le **credenziali uniche (nome utente e password)** associate a **questi dati** vengono utilizzate per accedere a decine di servizi pubblici, da qualsiasi computer, tablet e smartphone.

È quindi lo **strumento di identificazione sicura** con cui siamo **riconosciuti** dalla **P.A.**



# CHE COSA È LO SPID

(Sistema Pubblico di Identificazione Digitale)

Lo **SPID** è un **sistema di identificazione digitale** di una persona fisica che serve per identificare la persona **nei rapporti con i siti web della Pubblica Amministrazione**.

In altre parole al posto di avere credenziali tutte diverse per entrare nei vari siti della Pubblica Amministrazione, mediante lo **SPID** si può accedere via web in tutti i siti della Pubblica Amministrazione.

Un **unico sistema**, quindi, valido per entrare **in tutti i siti della Pubblica Amministrazione**.



# IDENTIFICAZIONE DIGITALE DEL CITTADINO

L'**identificazione digitale** del cittadino con **SPID** avviene attraverso lo **smartphone** di ciascuno di noi.

In altre parole **SPID** è sempre **collegato** ad un **numero di** telefono di un **cellulare**:

- Non è possibile avere e gestire SPID senza un numero di cellulare attivo
- Non è possibile agganciare due o più di due SPID allo stesso numero di cellulare

**IL CITTADINO VIENE PERTANTO  
IDENTIFICATO ATTRAVERSO IL  
PROPRIO SMARTPHONE**

# OPERATORI DI SPID

The screenshot shows the SPID authentication page. At the top, there are tabs for 'PIN', 'SPID', 'CIE', and 'CNS'. Below the tabs, there is a descriptive paragraph about SPID. A link for 'Maggiori informazioni su SPID' is visible. A dropdown menu is open, showing a list of operators with their logos and names. The operators listed are: Poste ID NUOVO sistema SPID, etnaID, SIELTEid, ID InfoCamere, SpidItalia REGISTER.IT, TIM id, IQ INTESI GROUP spid, TeamSystem ID | spid, lepda, NamirialID, INFOCERT ID, and aruba.it ID.

- La **scelta dell'operatore** è **libera** ed è a nostra completa e libera discrezione.
- Quando si **accede ad un sito** della Pubblica Amministrazione tramite SPID, appare l'**elenco degli operatori**.
- A questo punto mediante l'operatore che abbiamo scelto possiamo accedere a tutti i servizi.



# COME SI RICHIEDE LO SPID

- Per **richiedere lo SPID** occorre scegliere per prima cosa con quale operatore tra quelli elencati in precedenza si intende chiedere il proprio SPID (<https://www.spid.gov.it>).
- Tutti gli **operatori elencati** chiedono sempre una **preregistrazione** sul proprio **sito**. Effettuata la preregistrazione sul sito dell'operatore che si è scelto, occorre sempre **perfezionare l'identificazione**, che può avvenire anche personalmente sul posto muniti di **carta di identità, tessera sanitaria e cellulare**, richiesto per l'autenticazione fisica.





# COME SI RICHIEDE LO SPID

## Procedura tramite Pubblica amministrazione



1. Verifica identità



2. Ricezione via e-mail del pacchetto di attivazione



3. Perfezionamento riconoscimento



4. Ottenimento credenziali SPID





# ESEMPIO PRATICO: POSTE ITALIANE

The screenshot shows the 'Poste ID' registration page. At the top left is the 'Poste ID NUOVO ABILITATO SPID' logo. A 'Versione accessibile' link is in the top right. The main heading is 'Registrati a PosteID abilitato SPID'. Below it, a sub-heading reads 'Seleziona lo strumento di identificazione e prosegui con la registrazione, anche da casa'. On the left, there is a list of six identification methods, each with a radio button and an icon: 'Identificazione in ufficio postale' (person icon), 'SMS su Cellulare Certificato' (envelope icon), 'Passaporto Electronico o Carta d'Identità Elettronica' (ID card icon), 'Bonifico' (euro symbol icon), 'Firma digitale' (signature icon), and 'Identificazione presso Sportello Pubblico' (public office icon). On the right, a box titled 'Richiedi SPID in pochi minuti' contains the text: 'Scegli una delle modalità disponibili, verifica tempi e costi e procedi con la registrazione.'

Dal sito delle Poste è possibile **scegliere** diversi **modi** per **effettuare** l'**identificazione**, alcuni gratuiti altri a pagamento.





# ESEMPIO PRATICO: POSTE ITALIANE



Occorre sempre **scaricare** sul proprio **smartphone** l'**app del gestore** che è stato scelto per lo SPID; quindi sul proprio smartphone avremo sempre l'**icona** per entrare con SPID nel sito della Pubblica Amministrazione.



Successivamente il gestore ci chiede **come vogliamo entrare** in SPID:

- Con un **OTP (one time password)**, un numero valido una sola volta (PIN temporaneo)

oppure

- Con una **foto al QR code**

**Non è possibile usare lo SPID senza avere in mano il proprio cellulare.**





# ESEMPIO PRATICO: POSTE ITALIANE



Occorre sempre **scaricare** sul proprio **smartphone l'app del gestore** che è stato scelto per lo SPID; quindi sul proprio smartphone avremo sempre l'**icona** per entrare con **SPID** nel sito della Pubblica Amministrazione che ci interessa (in questo caso Agenzia delle Entrate).

Nel momento di entrare il **sito** ci chiede se vogliamo entrare facendo la **foto al QR code (a destra)** oppure immettendo la nostra **email e password (a sinistra)**, a cui successivamente **si aggiunge** un codice temporaneo di accesso, codice **OTP**, fornito **attraverso sms o** con l'uso di un'**app**).





# LIVELLI DI SICUREZZA DI SPID

Esistono **tre livelli** di SPID.

Quali sono le **differenze tra i tre livelli** di sicurezza di SPID?

- Il **primo livello** permette di accedere ai servizi online attraverso un **nome utente** e una **password** scelti dall'utente.
- Il **secondo livello** – necessario per servizi che richiedono un grado di sicurezza maggiore – permette l'accesso attraverso un **nome utente** e una **password** scelti dall'utente, **più la generazione di un codice temporaneo di accesso** (one time password - **OTP**), fornito attraverso **sms** o con l'uso di un'**app** (fornita dal gestore di identità digitale) fruibile attraverso un dispositivo, come ad esempio smartphone o tablet.
- Il **terzo livello** di sicurezza SPID, oltre al nome utente e la password, richiede un **supporto fisico particolare** che gestisce delle chiavi crittografiche. Tale supporto può essere una smart card o un dispositivo per la firma digitale remota (HSM).



# SPID IN EUROPA

Con **SPID** puoi accedere ai servizi online delle amministrazioni dello stato italiano.

Non solo. Con la tua **identità digitale** puoi accedere ai servizi online dei **paesi dell'Unione Europea** che hanno aderito al **nodo eIDAS italiano** e delle aziende che hanno scelto SPID come strumento di autenticazione per l'accesso ai propri servizi.





# SITI AI QUALI ACCEDERE CON SPID

I maggiori siti ai quali accedere con SPID sono:

- Agenzia delle Entrate e Agenzia della Riscossione
- INPS
- INAIL
- Comune di Roma
- Università pubbliche
- Camera di Commercio
- Lavoro.gov.it
- Conciliazioni (AGCOM, Arera)



# FAI IL LOG OUT

Ricordati sempre di effettuare **il log out** una volta terminata la tua attività nei siti della P.A.



# Grazie

## Progetto "Digitalmentis 2"

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal  
Fondo MIMIT per i consumatori - D.M. 31/07/2024

